



Servizi della consulenza giuridica

I Considerazioni generali

La consulenza giuridica di hotelleriesuisse offre ai suoi membri delle informazioni generali in ambito giuridico, ma anche nel settore delle risorse umane e dell'assunzione di mandati come pure un servizio di riscossione.

Le disposizioni seguenti disciplinano le offerte della consulenza giuridica e del servizio di riscossione nonché le relative disposizioni riguardanti gli onorari.

II Consulenza giuridica gratuita

Informazioni giuridiche generali

A tutti i membri vengono fornite gratuitamente le informazioni giuridiche generali seguenti (per iscritto o a voce):

- Brevi domande relative al CCNL, diritto del lavoro, contratto di albergo, diritto alberghiero, diritto degli stranieri
- Brevi richieste concernenti la gestione aziendale specifica del settore alberghiero (contratto di direzione, contratto di locazione, contratto di gestione, sicurezza sul lavoro)
- Informazioni giuridiche specifiche per il settore alberghiero
- Brevi conferme scritte della situazione giuridica
- Stesura di brevi testi giuridici e corrispondenza a terzi nonché presa di contatto con le autorità; in particolare nel settore del CCNL, del diritto del lavoro e del contratto di albergo
- Mediazioni di avvocati e consulenti

Nell'ambito delle risorse umane:

- sul principio del calcolo dei salari, tredicesima compresa
- sul principio dei calcoli orario di lavoro, del periodo di riposo e delle ferie
- sul principio dei calcoli in caso di malattia, infortunio, maternità e servizio militare
- sulla valutazione di vitto e alloggio
- sul diritto delle assicurazioni sociali
- sulla legge sulla parità dei sessi (discriminazione, molestie sessuali, mobbing)
- sull'indennità di buonuscita e sul divieto di concorrenza

III Consulenza giuridica a pagamento

Al membri vengono forniti i servizi seguenti a pagamento:

Informazioni giuridiche

- consulenza giuridica concreta nei singoli casi con accertamenti importanti, contatti con gli avvocati della controparte, terzi e uffici pubblici, importante studio degli atti e prese di posizione scritte più estese, per esempio dei settori: diritto del lavoro, diritto alberghiero, diritto delle assicurazioni sociali, diritto di locazione, diritto civile in generale, diritto degli stranieri perizie
- perizia

Risorse umane

- valutazione e controlli in casi singoli concreti o effettuazione di calcoli salariali, calcoli dell'orario di lavoro, del periodo di riposo e delle ferie, calcoli in caso di malattia, infortunio, maternità e servizio militare e altri compiti di consulenza nel campo delle risorse umane.

Mandati

- Elaborare ed esaminare contratti, per esempio contratti di locazione, contratti di direzione, contratti di gestione, regolamenti, direttive di protezione dei dati e condizioni generali di contratto
- Preparare e redigere corrispondenza rilevante dal punto di vista giuridico tra le parti contraenti, per esempio nel settore del diritto del lavoro, del diritto di locazione, del diritto alberghiero (disdette, interventi, offerte, ecc.)
- formazioni e manifestazioni informative su temi specifici al settore alberghiero, se queste non rientrano nei compiti dell'associazione
- effettuare la corrispondenza nei singoli casi con terzi (per esempio con organizzazioni dei lavoratori o uffici del lavoro)

IV Servizio di riscossione

hotelleriesuisse gestisce un proprio servizio di riscossione. Vengono offerti i servizi seguenti:

- solleciti e richiami
- procedura esecutiva in Svizzera secondo le disposizioni cantonali
- far valere crediti con l'intervento di avvocati in Svizzera e all'estero
- verifica delle circostanze
- lavori di accertamento
- mediazione e corrispondenza con avvocati di contatto in Svizzera e all'estero
- conclusione di concordati

V Onorari

1. Onorari della consulenza giuridica

Gli onorari vengono applicati per i servizi a pagamento della consulenza giuridica per i membri di hotelleriesuisse. Gli onorari sono determinati sulla base del tempo dedicato. Vengono fatturate le tariffe orarie seguenti:

Onorario per gestione della pratica:

a partire da CHF 160.–

Onorario esperti legali:

a partire da CHF 190.–

Tariffa giornaliera per corsi di formazione ecc.:

a partire da CHF 1500.–

2. Onorari del servizio di riscossione

Gli onorari del servizio di riscossione si compongono di un forfait iniziale di apertura della pratica e da una commissione sul risultato, imposta sul valore aggiunto esclusa.

Debitori in Svizzera

Forfait iniziale di apertura della pratica CHF 250.–.
15% commissione sul risultato, in caso di conclusione coronata da successo, importo minimo CHF 220.–.

Debitori all'estero

Forfait iniziale di apertura della pratica CHF 300.– per pratica aperta.

15% commissione sul risultato, in caso di conclusione coronata da successo, importo minimo in Paesi europei CHF 220.–.

20% commissione sul risultato, in caso di conclusione coronata da successo, importo minimo in Paesi extraeuropei CHF 220.–.

Per informazioni dettagliate si rimanda alle condizioni generali di contratto del servizio di riscossione.